

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SYSTEMU INFORMATYCZNEGO PLAYNAMENT

Administrator danych osobowych:

AKADEMIA WIEDZY Krzysztof Kapeliński

ul. Objezdna 72, 88-200 Radziejów

NIP 8891389907

Kontakt w sprawach danych osobowych: [kontakt@playnament.com]

1. Zakres stosowania Polityki

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Submerchantów Systemu Playnament oraz stosowania plików cookies.
 2. Polityka ma zastosowanie do:
 1. Użytkowników końcowych (zawodników, klientów, osób dokonujących rezerwacji),
 2. Organizatorów, Właścicieli obiektów, Trenerów, Sprzedawców (w tym Submerchantów),
 3. osób kontaktujących się z Operatorem w sprawach dostępności, reklamacji, wsparcia.
-

2. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. Dane identyfikacyjne Użytkowników:
 1. imię i nazwisko,
 2. login,
 3. data urodzenia (np. do kategorii wiekowych),
 4. płeć (jeśli wymagane przez zasady Wydarzeń).
2. Dane kontaktowe:
 1. adres e-mail,
 2. numer telefonu.
3. Dane związane z korzystaniem z Platformy:
 1. historia logowań,
 2. historia Rezerwacji, Wydarzeń, Wypożyczeń, zakupów,
 3. wyniki meczów, klasyfikacje, rankingi, statystyki.
4. Dane Submerchantów (Organizatorów, Właścicieli obiektów, Trenerów z DG, Sprzedawców):
 1. firma,
 2. NIP, REGON, adres siedziby,
 3. dane osób kontaktowych,
 4. informacje wymagane przez operatora płatności w procesie KYC/AML.
5. Dane dotyczące **szczególnych potrzeb**:
 1. informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika na temat jego stanu zdrowia lub ograniczeń funkcjonalnych,

2. informacje niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i dostosowania warunków udziału w Wydarzeniach. Dane te stanowią szczególną kategorię danych (dane zdrowotne) i są przetwarzane wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika.
6. Dane dzieci:
1. imię, nazwisko, data urodzenia dziecka,
 2. dane kontaktowe opiekuna prawnego,
 3. dane o udziale w Wydarzeniach.
- Dane dzieci przetwarzane są wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego.
7. Dane rozliczeniowe i płatnicze:
1. informacje o dokonanych płatnościach,
 2. dane do faktury (np. NIP, adres),
 3. identyfikatory transakcji.
- Administrator nie przechowuje numerów kart płatniczych – przetwarza je operator płatności.
8. Dane techniczne i eksploatacyjne:
1. adres IP,
 2. identyfikatory urządzenia,
 3. dane o przeglądarce i systemie operacyjnym,
 4. logi systemowe.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:
 1. założenie i prowadzenie konta w Systemie – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
 2. umożliwienie udziału w Wydarzeniach, Rezerwacjach, Wypożyczeniach i zakupach – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 3. publikacja wyników i rankingów sportowych – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (wykonanie umowy i uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu systemu rozgrywek),
 4. obsługa zgłoszeń i reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (wykonanie umowy i obowiązek prawny),
 5. zapewnienie bezpieczeństwa Systemu (logi, analiza anomalii, antyfraud) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 6. prowadzenie statystyk i analiz na potrzeby rozwoju Systemu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 7. marketing własnych usług (np. newsletter) – art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO (zgoda lub uzasadniony interes),
 8. wypełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowych, rachunkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Dane Submerchantów (Organizatorów, Właścicieli obiektów, Trenerów z DG, Sprzedawców) są przetwarzane w szczególności w celu:
 1. zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z Systemu – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 2. przeprowadzenia procesu weryfikacji (KYC/AML) w związku z płatnościami online – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO,
 3. rozliczeń finansowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 3. Dane dotyczące **szczególnych potrzeb** Użytkownika są przetwarzane wyłącznie:
 1. na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika – art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
 2. w celu umożliwienia bezpiecznego udziału Użytkownika w Wydarzeniach lub dostosowania ich przebiegu.
 4. Dane dzieci są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody opiekuna prawnego – art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 8 RODO.
 5. Dane płatnicze i dane dotyczące transakcji są przetwarzane w celu:
 1. realizacji płatności online – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 2. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze i operatorze płatności – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
-

4. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do:
 1. założenia konta,
 2. udziału w Wydarzeniach,
 3. dokonania Rezerwacji, Wypożyczenia lub zakupu.
 2. Podanie danych dotyczących szczególnych potrzeb jest w pełni dobrowolne, ale może być niezbędne dla zapewnienia bezpiecznego udziału w Wydarzeniu.
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. Submerchantom – w zakresie niezbędnym do realizacji Wydarzeń, Rezerwacji, Wypożyczeń, zamówień (Organizatorzy, Właściciele obiektów, Trenerzy z DG, Sprzedawcy).
 2. Operatorowi płatności (np. Tpay) – w celu realizacji płatności online i weryfikacji Submerchantów.
 3. Dostawcom usług IT (hosting, systemy mailingowe, narzędzia analityczne) – na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
 4. Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
 5. Organom publicznym – w zakresie wymaganym przez prawo.
-

6. Okres przechowywania danych

1. Dane konta Użytkownika są przechowywane przez okres aktywności konta oraz przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z korzystania z Systemu.

2. Dane dotyczące transakcji, Rezerwacji, Wydarzeń, Wypożyczeń i zakupów są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego).
 3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. dane szczególnych potrzeb, dane marketingowe) są przechowywane do czasu wycofania zgody.
 4. Dane dzieci są przechowywane nie dłużej niż do chwili wycofania zgody przez opiekuna albo upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z Wydarzeniami.
-

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługują prawa:

1. dostępu do danych (art. 15 RODO),
 2. sprostowania danych (art. 16 RODO),
 3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”; art. 17 RODO),
 4. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 5. przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
 7. wycofania zgody w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 7 ust. 3 RODO),
 8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
-

8. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

1. Administrator może dokonywać profilowania Użytkowników w zakresie:
 1. rankingów sportowych,
 2. statystyk udziału w Wydarzeniach,
 3. rekomendacji treści (np. sugerowane Wydarzenia lub obiekty).
 2. Profilowanie to nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w istotny sposób na jego sytuację – jest ono stosowane głównie w celach informacyjnych i statystycznych.
-

9. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie (np. localStorage) w celu:
 1. zapewnienia prawidłowego działania serwisu (cookies techniczne),
 2. zapamiętywania preferencji Użytkownika (cookies funkcjonalne),
 3. prowadzenia anonimowych statystyk odwiedzin (cookies analityczne),
 4. prezentowania treści marketingowych (cookies marketingowe – jeśli stosowane).
2. Przy pierwszej wizycie na Platformie Użytkownikowi prezentowany jest baner cookies z informacją o stosowaniu plików cookies oraz możliwością:
 1. wyrażenia zgody na wszystkie kategorie cookies,

2. odmowy zgody na cookies analityczne/marketingowe,
 3. skonfigurowania preferencji.
 3. Cookies techniczne są niezbędne do działania Platformy i nie mogą być wyłączone bez utraty funkcjonalności.
 4. Zgoda na cookies analityczne/marketingowe może być w każdej chwili wycofana za pomocą ustawień przeglądarki lub panelu ustawień cookies w Systemie.
-

10. Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli w związku z korzystaniem z usług dostawców IT lub narzędzi analitycznych dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni stosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowych klauzul umownych).

11. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.
2. Do danych mają dostęp wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania tajemnicy.